



SAFETY MAGAZINE

● **Interviu Endre Barabas**
director franciză Harghita

„Pentru orice început trebuie să ai curaj și
mai apoi perseverență!”

● **Safety Broker**

„Cea mai bună companie de brokeraj
în asigurări” în 2014

● **Știri din viața noastră**



Totul se schimbă, dacă nu profităm de schimbare putem deveni victimele ei!



Viorel Vasile, CEO Safety Broker

Sfârșitul anului 2014 marchează acel punct de inflexiune care aduce, odată cu el, schimbarea – căci adoptarea noilor reglementări legislative, printre care și noua normă RCA, va da Cezarului ce-i al Cezarului. Noi, grupul Safety, salutăm toate aceste provocări. Zi de zi simțim că navigăm pe ape agitate la bordul unei corabii mari, puternice și care, negreșit, va face față furtunii în care ne avântăm.

O veritabilă navă-amiral a industriei de brokeraj din România. După cum mulți ați remarcat, în ultima parte a anului, am făcut și schimbări în componența echipajului. Ne-am adaptat la nou și ne-am pregătit pentru viitor. Pentru că aceasta este legea schimbării și, dacă nu-ți ancorezi bine velele și catargele, poți fi foarte ușor atras în vârtoarea apelor. Așa că, profit de această ocazie pentru a transmite întregii echipe Safety faptul că secretul succesului constă în transformarea amenințărilor în oportunități. Iar oportunitățile descoperite odată cu noua normă RCA, cu siguranță, ne vor ajuta să ne atingem obiectivele propuse pentru anul 2015. Pentru a mă asigura că suntem cu toții în aceeași corabie, voi spune și aici că, în 2015, ne propunem să ne menținem în continuare pe primul loc în clasamentul companiilor de brokeraj, poziție adjudecată încă din 2013. Ne propunem să extindem grupul Safety și numărul de birouri proprii din țară, să creștem ponderea vânzărilor prin sucursalele proprii și, nu în ultimul rând, să aducem un plus de valoare serviciilor oferite clienților noștri, prin implementarea și dezvoltarea proiectelor EBUGET și Mecanicul Meu. Revenind la cele lumești, sfârșitul de an vine și cu un buchet de Sărbători pline de lumină, miresme îmbietoare de cozonac și scortîșoară și de colinde nemuritoare. Vă urez tuturor să aveți parte de Sărbători pline de veselie, cântec și bucurie! Să ajungă Moșul pe la fiecare dintre voi – mai ales dacă știți că ați fost cuminiți și că meritați! Iar anul ce vine să fie unul plin de sănătate, prosperitate și belșug, presărat cu realizări și împliniri de orice natură!

Un 2015 fericit!

Viorel Vasile

Sumar

- 3 Suntem „Cea mai bună companie de brokeraj în asigurări” în 2014!
- 3 „Mecanicul meu” - un nou proiect marca Safety Broker
- 4 Pentru orice început trebuie să ai curaj și mai apoi perseverență!
- 5 Clasament Safety Broker semestrul 2
- 5 Sucursala Brașov – birou regional central
- 6 Știri din viața noastră!
- 7 Management meeting Brașov 2014



**SAFETY
MAGAZINE**



Editor coordonator
Diana Popa

Colaboratori
Răzvan Pavel
Cristina Năstase
Corina Cabuz

Director Marketing
Ramona Dobrescu

DTP & Creație
CreativeArtDesign.ro



Suntem „Cea mai bună companie de brokeraj în asigurări” în 2014!

Anul acesta, Safety Broker a fost declarată „THE BEST INSURANCE BROKERAGE FIRM” în cadrul galei FINANCIAL LEADERS HALL OF FAME, organizată de către Business Arena Magazine.



Business Arena Magazine se află la cea de-a 14-a ediție în care promovează liderii financiari din piața economică românească. Pentru noi, participarea la acest eveniment reprezintă o premieră și nu poate decât să ne bucure faptul că, încă o dată, ne este recunoscută poziția de lider de piață în brokerajul asigurărilor. La aceeași categorie au mai fost nominalizate companiile Marsh Broker și Transilvania Broker.

Acest premiu adjudecat de Safety este o recunoaștere a eforturilor depuse de o echipă unită, dedicată și coordonată cu succes. Este o confirmare a principiilor fundamentale ale companiei, ce susține relația cu clienții, și, nu în ultimul rând, o recunoaștere a aportului financiar pe care Safety Broker îl are la piața de operațiuni din România, într-un context economic destul de precar.

Pentru acest premiu, mulțumim întregii echipe Safety pentru buna organizare și pentru implementarea cu succes a unor strategii bine puse la punct în relația cu clienții, precum și tuturor partenerilor care au ales Safety Broker.

„Mecanicul meu” - un nou proiect marca Safety Broker

Tu unde suni când ai probleme cu mașina?

Grupul Safety va lansa luna aceasta un nou proiect menit să aducă plusvaloare serviciilor oferite clienților Safety Broker. Proiectul se numește „Mecanicul meu” și propune soluții complete, cu acoperire națională, pentru acele momente nefericite, când avem probleme cu mașina. Indiferent că ai o problemă tehnică, de mecanică sau rezultată în urma unui accident, rezolvarea acesteia este doar la un telefon distanță.

„Mecanicul meu” va asigura clienților asistență rutieră, asistență la constatarea daunei, va oferi mașină la schimb pe toată perioada reparațiilor,

management pentru întocmirea dosarului de daună și multe alte beneficii gratuite. Deși pare o treabă destul de complicată și extrem de anevoioasă, poți avea parte de toate aceste servicii doar efectuând un apel telefonic către call-center-ul Safety Broker, care va prelua toate grijile și problemele tale, din momentul producerii evenimentului și până la verificarea și predarea mașinii personale în stare perfectă de funcționare.

Cum poți beneficia de acest serviciu? E simplu! Dacă ești deja client Safety Broker, în momentul în care vei achita rata CASCO, vei primi un voucher cadou în valoare de 100 de lei pentru lucrările de manoperă și reparațiile efectuate în rețeaua de service-uri „Mecanicul meu”. Iar dacă nu ești client CASCO Safety Broker, atunci poți intra în posesia acestui voucher cadou la achiziționarea unei polițe RCA prin intermediul Safety Broker.

În momentul în care vei folosi voucherul cadou într-unul din service-urile partenere, prezente în toată țara, vei fi activat automat ca membru al „Clubului Auto MECANICUL MEU al clienților Safety Broker”. De asemenea, poți deveni membru automat, prin achiziționarea unui produs CASCO Cobrand, de îndată ce acesta va fi disponibil.

Membrii clubului vor fi diferențiați pe categorii, de la „membru fondator” până la „membru VIP”. În funcție de categorie, aceștia vor beneficia de discounturi diferențiate, de acoperiri diferite pentru asistența rutieră și, nu în ultimul rând, de programe de fidelizare ce vor aduce beneficii financiare suplimentare. Pentru mai multe detalii și informații, puteți vizita site-urile www.mecaniculmeu.ro sau www.safetybroker.ro.



www.mecaniculmeu.ro



„Pentru orice început trebuie să ai curaj și mai apoi perseverență!”

Un tânăr dinamic, plin de viață și cu o ambiție molipsitoare, Endre Barabas, directorul francizei Harghita, ne dezvăluie în această ediție a revistei SM cum să fim întreprinzători de succes, constanți în rezultate și expansivi.

SM: Cum a început totul și de ce ați ales domeniul asigurărilor?

EB: După terminarea liceului, m-am înscris la Facultatea de Finanțe și Bănci și tot atunci am devenit agent de asigurare, independent, la îndemnul unui prieten bun, care era deja expert în asigurări. Atunci am făcut cel mai simplu calcul: am înmulțit numărul prietenilor posesori de autoturisme cu procentul de comisionare care mi-ar fi revenit pentru fiecare poliță emisă, și așa mi-am dat seama că era cea mai isteată decizie pe care o puteam lua. Am continuat apoi ca Inspector și am devenit Director de Agenție în doi ani la BT Asigurări. Trebuie să recunosc că, având deja „virusul Asigurărilor” în sânge, am ales să continui pe același drum și după absolvire, asta și pentru că mi-a plăcut cursul de asigurări de la facultate. Mă rog, mai mult profesoara!

SM: La ce vârstă ați devenit antreprenor?

EB: Am devenit antreprenor la vârsta de 22 de ani, după o experiență în asigurări de 4 ani.

SM: De ce ați ales Grupul Safety și ce beneficii v-a adus apartenența la acest grup?

EB: Inițial am ales Grupul Safety deoarece, în 2009, existau foarte puțini brokeri care practicau sistemul de francize, Safety Broker fiind unul dintre ei. De asemenea, a cântărit mult faptul că era o companie de brokeraj în asigurări cu capital integral românesc. Dar factorul decisiv a fost acela că, la începutul întâlnirilor cu cei din conducerea grupului, deși nu vorbeam bine și corect limba română, ei m-au sprijinit, m-au înțeles și au avut încredere în mine, sentiment pe care l-am trăit reciproc.

SM: La acest moment, în clasamentul Francizelor Safety, franciza Harghita se află pe prima poziție conform rezultatelor din perioada ianuarie-septembrie. Cum ați reușit să ajungeți pe această poziție?



Endre Barabas, director franciză Harghita

EB: În aproximativ doi ani. La început am avut doi angajați și un singur birou, la Odorheiu Secuiesc. După un an, am deschis o agenție la Miercurea Ciuc, iar la scurt timp am ajuns în Top 3, menținându-mă în acesta până azi. Am mai deschis birouri la Gheorgheni și încă unul la Odorhei, având o rețea puternică de inspectorii și agenții de asigurare. În prezent, avem 14 angajați în Județul Harghita.

SM: Care a fost secretul acestei performanțe?

EB: Secretul acestei performanțe a fost o imensă muncă în echipă, efectuată cu profesionalism, dedicare și atenție orientată către client. La noi, clientul nostru chiar a fost stăpânul nostru. Am încercat în permanență să oferim soluții personalizate în funcție de nevoile fiecărui client în parte. Am tratat fiecare client, indiferent de valoarea achiziției acestuia, ca fiind singurul nostru client, fapt care în mod cert a culminat cu fidelizarea clienților. Aceste acțiuni, încununate cu tot



Echipa Harghita

sprijinul acordat de către Grupul Safety, ne-au adus într-un timp atât de scurt la performanțele actuale.

SM: Câ tot ați amintit de munca în echipă, ce ne puteți spune despre echipa dumneavoastră? Cum ați selectat-o?

EB: Echipa mea este tânără, dinamică, dornică de afirmare și profesionistă. Primul criteriu de selectare atunci când am nevoie de un membru în echipă este dorința de muncă. Aleg oamenii care își doresc să muncească pentru că le place, pentru că sunt activi, oameni care pun suflet în ceea ce fac (atunci când pui suflet, negreșit ai parte de satisfacții măsurabile).

SM: Din perspectiva dumneavoastră, noua normă RCA este o oportunitate sau o amenințare?

EB: După părerea mea, noua normă RCA este benefică, deoarece va aduce cea „curățare” a pieței de asigurări, care ne va oferi posibilitatea să atragem specialiști de la brokerii mai mici.

SM: Care sunt obiectivele Safety Broker Harghita pentru anul 2015?

EB: Pentru anul 2015 ne-am propus să rămânem pe primul loc în Clasamentul Francizelor din Grupul Safety. Piață avem, produse bune avem. Nu ne mai rămâne decât să muncim și să perseverăm!

SM: Ce sfat aveți pentru toți tinerii care doresc să devină întreprinzători, care sunt oarecum speriați de mediul de afaceri din România, de birocrăția stufoasă și de taxele mari?

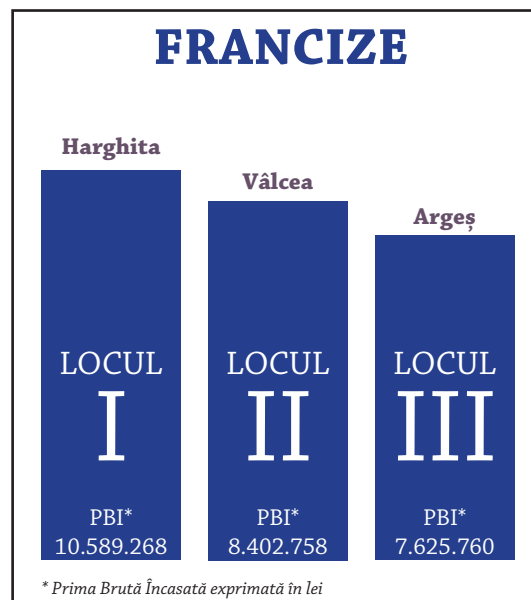
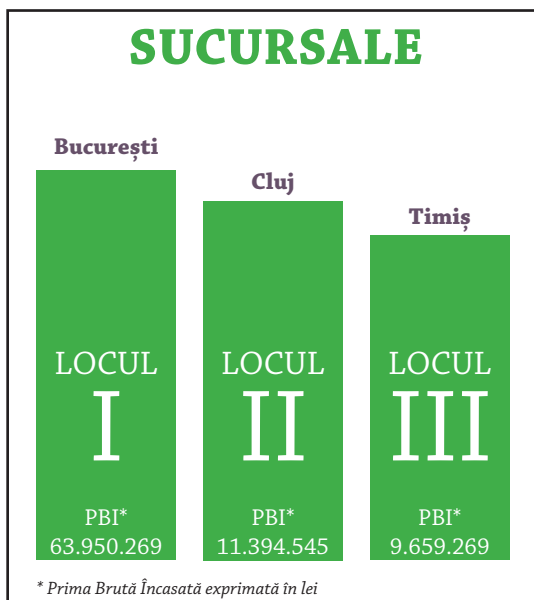
EB: Pentru orice început trebuie să ai curaj și mai apoi perseverență.

SM: În final, ce mesaj aveți pentru echipa Safety?

EB: Suntem mândri că facem parte din echipa Safety și vom fi în continuare suficient de performanți cât să avem o colaborare fructuoasă, reciproc avantajoasă și de cât mai lungă durată.



CLASAMENT SAFETY BROKER ianuarie - septembrie 2014



Vă felicităm pentru performanță, suntem onorați să vă avem în echipa Safety!

Sucursala Brașov – birou regional central

La începutul lunii noiembrie, sucursala Brașov a devenit centru regional pentru zona centrală a țării, care include județele Harghita, Covasna, Mureș, Sibiu și Brașov.



Odată cu lansarea centrului regional, sucursala Brașov s-a mutat în casă nouă, deschizând noul sediu pe 7 noiembrie 2014.

„Noul birou a adus la un loc cele trei din cinci birouri existente la nivelul județului Brașov, venind astfel mai aproape de clienți. Biroul este situat în Centrul Civic al orașului Brașov, o zonă liniștită, ușor accesibilă și

dotată cu suficiente locuri de parcare”, a declarat Corina Cabuz, Director Zonal. Primul birou din Brașov a fost deschis în luna februarie a anului 2006, iar echipa era formată dintr-un singur om – Corina Cabuz. În cei opt ani de activitate, echipa a crescut, s-a dezvoltat, în momentul actual numărând 14 membri profesioniști, devotați, activi și



dedicați clienților.

Pentru 2015, Brașovul își propune să se mențină pe primul loc în clasamentul brokerilor la nivelul județului Brașov, poziție pe care se află de șase ani, să dezvolte businessul conform direcțiilor trasate de compania mamă și, cel mai important, să ofere în continuare același grad înalt de satisfacție clienților Safety.

Îi transmitem echipei din Brașov mult succes și cât mai multe realizări în noul sediu! Un 2015 plin de provocări profesionale, care să vă mențină pe culmile înalte ale succesului!



Știri din viața noastră!



Familia Ciucașu

Așa cum spuneam în primul număr, evenimentele majore din viața personală a fiecăruui coleg sunt cel puțin la fel de importante ca bilanțul trimestrial al companiei. Ne facem datoria, cu bucurie și onoare, de a vă reaminti realizările personale din acest an, mai exact de a vă enumera bobocii îndrăgostiți și pe cei recent veniți pe lume. Și cum e dat orânduiriilor lumești, adică mai întâi căsătoria și apoi procrearea, avem deosebita plăcere să felicităm cele trei familii care,



Familia Pușcașu-Hij

cu iubire și dăruire, au spus anul acesta „DA!”. Deși a trăi în vârful muntelui pare o fericire supremă, drumul până acolo aduce mai multă împlinire decât atingerea scopului propus. Căsătoria este o magie care unește două ființe și dă sens vieții. Ea ne dublează puterea de a înlătura orice dificultate. Această comuniune alină orice spaimă existențială și ne ajută să urcăm mai repede și mai ușor acolo, pe cele mai înalte culmi ale împlinirii – dăruirea de viață!



Familia Busu

Nu vă sfiți să trăiți! Nu trăiți excesul cu timiditate, alegeți doar formele frumoase ale excesului: dragostea, creația, devenirea. Luați cât mai des o „supradoză” de nebulie lucidă și controlată, care să vă transforme, uneori, plumbul din vene în dorința de a celebra la maximum latura umană ce există în voi. Fiți îndrăgostiți și, asemeni strunelor de chitară, fiți în stare să cântați împreună aceeași melodie a vieții. Casă de piatră familiilor Busu, Pușcașu-Hij și Ciucașu!

Acum să trecem și la roadele iubirii.



Bine ați venit în lumea noastră! Maria Sofia Radu: 15.04.2014

Așa cum, primăvara, natura renaște și respiră prin fiecare fir de iarbă, ghiocel înflorit sau pom înmugurit, vine un moment pentru fiecare familie când iubirea prinde viață în adevăratul sens al cuvântului. Abia atunci contopirea celor două ființe rodește și dăruiește viață. Momente unice și care nu pot fi descrise în cuvinte trăim toți cei cărora ne-a fost dată bucuria de a fi părinți. Aceasta este adevărata împlinire și vârful de munte



Bine ați venit în lumea noastră! Sara Andreea Dracea: 05.09.2014

despre care vorbeam mai sus. Copiii sunt un dar al cerului, un omagiu adus de divinitate iubirii. Se spune că, de fiecare dată când se naște un bebeluș Dumnezeu zâmbeste, îngerii dansează de bucurie și o nouă stea a speranței se aprinde pe cer. Anul acesta, Dumnezeu a zâmbit pentru familiile Radu și Dracea, din echipa Safety, care au crescut și s-au îmbogățit cu câte un

suflețel minunat, inocent și gingaș. Le urăm bun venit pe această lume, le dorim sănătate, fericire, multă iubire și fie ca Dumnezeu să le dăruiască un curcubeu pentru fiecare furtună, un zâmbet pentru fiecare lacrimă și o rezolvare pentru fiecare situație grea apărută în viață! Iar părinților le dorim să fie sănătoși, fericiți și să se bucure neîncetat de binecuvântarea iubirii lor.

Management meeting Braşov 2014



Mult succes în anul ce vine, reușite, împliniri și satisfacții depline, Safety Broker!

Întâlnirea managerilor Grupului Safety, pentru anul 2014, a avut loc, anul acesta, la Braşov, pe data de 8 noiembrie. Principalul subiect abordat în cadrul întrunirii a fost „SCHIMBAREA”. Noua normă RCA a fost principalul factor care a generat o mulțime de modificări în cadrul companiei Safety Broker. Viorel Vasile, CEO a grupului Safety, a prezentat și analizat rezultatele financiare ale anului 2014, noile modificări prevăzute pentru anul 2015 referitoare la structu-



ra organizațională, cât și cea regională a companiei. Prin urmare, 2015 vine cu șase centre regionale, după cum urmează: București – condus de Andreea Costache, Braşov-Corina Cabuz, Constanța – Anca Bizineche, Cluj Napoca – Lavinia Gal, Timișoara- Daniel Coliță și Galați – Viorica Pușcașu-Hij. Andreea Costache Director Comercial a vorbit despre o nouă abordare a clienților, noi activități menite să crească vânzările de tip Non RCA și despre potențialul fiecărei regiuni în parte.

În cadrul aceleiași întâlniri, Răzvan Pavel, Director General Adjunct, a prezentat avantajele, beneficiile și acel plusvaloare pe care-l va aduce Grupului Safety, proiectul „Mecanicul Meu”. Acest proiect va fi lansat în luna Decembrie a anului curent. Alte două proiecte partenere „City Incurance” și „Eva Energy” au fost subiecte prezentate în cadrul ședinței de la Braşov. Întâlnirea acestui sfârșit de an, a generat concluzii pozitive și optimiste, a stabilit



obiectivele financiare pentru 2015, iar concluzia finală a întâlnirii a fost: Safety Broker trebuie să fie numărul 1 pe piața de brokeraj și în 2015.

Copiii echipei Safety București vă urează:

Pe locuri, fiti gata, start 2015!



*Dragostea
este cea mai
frumoasa
dintre
sanse.*



*Ici si colo,
pe afara,
Zboara
cate-un
fulgusor.
Dar e zi de
primavara:
Soare,
pune-ti
Martisor!*



*Pastele ne
vorbeste despre
frumuseti,
despre rara
frumuseti
a unei
noi vieti.*



*Fiecare mai
este unic,
o uluire
perpetua.*



*De unde sunt eu?
Sunt din copilaria mea.
Sunt din copilaria mea ca dintr-o tara!*



La mulți ani 2015

*Rasul este o vacanta
instantanee.*



*O calatorie de mii de mii
incepe cu un pas.*



*Educatia
este cea mai
puternica arma
pe care o putem
folosi
pentru a schimba
lumea.*



*De Halloween
e important si sic
Sa spui
ca nu ti-e frica de
nimic.*



*S-a ivit pe culme
Toamna,
Zana
melopeelor,
Spaima florilor si
Doamna
Cucurbitaceelor...*



*Bucuria este
adevaratul
dar al
Craciunului.*

