

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

”Alimentează-ți vara cu tbi bank”

1. Organizatorul campaniei

1.1. Campania „Alimentează-ți vara cu tbi bank” (denumita în cele ce urmează “Campania”) este organizată de **TBI Bank EAD Sofia – Sucursala București**, cu sediul social în București, str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2012011691401, având CUI RO 30771201, în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-068/30.08.2012, operator de date cu caracter personal înregistrat sub numărul 26838, reprezentată de Bîrsan Andrei, cetățean român, conform împuternicirii nr. 1 din data de 04.01.2024, denumită în continuare „tbi” sau “Organizator”, în conformitate cu prevederile din prezentul regulament de campanie denumit în continuare “Regulament”.

1.2. Campania se va derula în conformitate cu prevederile prezentului Regulament ai cărui termeni și condiții sunt obligatorii pentru toți participanții. Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament, nerespectarea acestora având ca efect neacordarea beneficiilor oferite de Organizator.

1.3. Prezentul Regulament este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile, fiind accesibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral și oricând prezentul Regulament, întocmind un Act adițional în acest sens, urmând ca modificările să intre în vigoare în momentul comunicării lor prin postarea pe site-ul oficial al Organizatorului www.tbibank.ro cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de intrarea lor în vigoare. Organizatorul nu își asumă nicio responsabilitate în cazul în care participanții nu au luat la cunoștință despre forma actualizată a Regulamentului.

2. Scopul Campaniei

Campania este destinată promovării Creditelor de achiziție bunuri/servicii și se adresează persoanelor fizice care achiziționează produse și servicii online de la comercianții parteneri ai Organizatorului, indiferent de industrie și în conformitate cu lista magazinelor participante în campanie, regasite pe link <http://www.tbibank.ro/alimenteaza-vara>, cu plata pretului în rate, prin credit acordat de către Organizator și care îndeplinesc condițiile descrise în art. 5 din prezentul Regulament.

3. Durata Campaniei

3.1. Campania se desfășoară în perioada 20.05.2026 - 30.06.2026, pe tot teritoriul României, exclusiv în mediul online.

3.2. Perioada prezentei Campanii poate fi modificată de către Organizator, prin actualizarea prezentului Regulament.

4. Premiile Campaniei

4.1. Organizatorul oferă, prin tragere la sorti, 61 (șaizecisiunu) premii sub formă de bonuri valorice de carburant OMV, după cum urmează:

- 50 premii bonuri valorice de carburant OMV a 500 lei fiecare premiu
- 10 premii bonuri valorice de carburant OMV în valoare a 1.000 lei fiecare premiu
- 1 bon valoric de carburant OMV în valoare a 5.000 lei.

4.2. Castigatorii Premiilor nu au posibilitatea să primească alte beneficii în locul celor oferite în cadrul Campaniei și nici să solicite modificarea premiului acordat conform Regulamentului sau să solicite contravaloarea în bani a premiului.

4.3. Valoarea totală a celor 61 premii acordate în această campanie este de 40.000 lei, TVA inclus.

4.4. Condițiile de utilizare a bonurilor valorice de carburant OMV-Petrom pot fi consultate la următorul link: <https://www.omv.ro/ro-ro/solutii-pentru-afacerea-ta>. Termenul de valabilitate este de 1 an de la data emiterii lui. În cazul în care voucherul nu este folosit până la data expirării lui, contravaloarea lui nu se va rambursa, iar detinatorul voucherului își pierde dreptul de a-l utiliza.

4.5. Orice eroare în datele furnizate de către Participanți nu atrage răspunderea Organizatorului. Pe cale de consecință, Organizatorul nu are niciun fel de obligație în cazul furnizării de către Participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordării premiului în condiții normale.

4.6. În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, faptă/fapte savarsite/savarsite până la momentul acordării premiilor, se va proceda după cum urmează: a) dacă fapta este descoperită anterior acordării premiului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a savarsit fraudă din cadrul Participanților; b) dacă fapta este descoperită ulterior acordării premiului, Organizatorul este în drept să solicite persoanei care a savarsit fraudă returnarea premiului.

5. Dreptul de participare la Campanie

5.1. La aceasta Campanie pot participa persoane fizice (denumite in continuare „Participanti”), care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) sunt cetateni romani cu domiciliul/rezidenta in Romania;
- b) au varsta cuprinsa intre 18 ani (impliniti la data semnarii contractului de credit) si maxim 74 de ani (impliniti la data finalizarii duratei contractului de credit);
- c) contracteaza un credit de la TBI Bank EAD Sofia – Sucursala Bucuresti pentru finantarea achizitiei bunurilor / serviciilor de pe platformele online ale partenerilor Organizatorului, indiferent de industrie si in conformitate cu lista magazinelor participante in campanie, regasite pe link <http://www.tbibank.ro/alimenteaza-vara>
- d) valoarea pretului de achizitiei al bunului/serviciului finantat va fi de minim 1.000 lei;
- e) nu si-au exercitat dreptul de retragere din contract in termen de 14 (paisprezece) zile de la semnarea contractului;
- f) creditul este aprobat de catre Organizator si acordat in perioada Campaniei;
- g) creditul este activ la momentul tragerii la sorti;
- h) nu si-a exercitat dreptul de restrictionare a prelucrarii datelor cu caracter personal.

5.2. Toti participantii la Campanie sunt obligati sa indeplineasca toate conditiile de participare la Campanie asa cum sunt descrise in prezentul Regulament.

5.3. La Campanie nu pot participa angajatii Organizatorului, angajatii societatilor din grupul Organizatorului, precum si afinii si rudele de gradul 1 ai acestora. Angajatii operatorilor economici parteneri pot participa la Campanie.

5.4. Organizatorul are dreptul de a solicita, dupa caz, orice documente necesare in analiza de creditare, de a analiza si de a aproba sau respinge solicitarea de acordare a creditului, conform normelor sale interne si reglementarilor legale in vigoare.

6. Mecanismul Campaniei

6.1. Pe durata derularii Campaniei, Organizatorul desfasoara campanii de promovare in mediul online, constand in bannere afisate pe site-urile comerciantilor parteneri si/sau pe paginile de socializare ale acestora, si in aplicatia mobila tbi bank. Retelele din mediu online nu sunt parte si nu au nicio responsabilitate fata de Campania desfasurata conform prezentului Regulament. Promovarea se va face atat catre clientii existenti ai Organizatorului cat si catre clienti noi, informandu-i despre Campanie, conditiile de participare la Campanie si beneficiile acesteia. Publicarea bannerelor furnizate de Organizator pe canalele proprii de comunicare este responsabilitatea comerciantilor parteneri.

6.2. Clientii interesati de contractarea unui Credit pentru finantarea achizitiei bunurilor/serviciilor disponibile la partenerii Organizatorului aplica online direct de pe site-urile partenerilor participanti in campanie sau din aplicatia mobila tbi bank. Pentru orice informatii suplimentare (inclusiv despre comerciantii parteneri, precum si locatiile acestora) acestia pot contacta Serviciul Relatii Clienti la numarul de telefon 021/529 86 00.

In cazul in care Cererea de credit este aprobata si creditul este acordat, in baza contractului de credit semnat, clientul intra automat in baza de date interna pe listele clientilor care indeplinesc conditiile de participare la Campanie.

6.3. Pentru acordarea premiilor Campaniei se va realiza o tragere la sorti, in data de 21.07.2026, in prezenta unui notar care va consemna datele extragerii. La tragerea la sorti vor fi inclusi clientii eligibili in conformitate cu articolul 5.

6.4. Un participant poate castiga un singur premiu si intra la tragerea la sorti cu numarul de sanse egal cu numarul de finantari facute in perioada Campaniei, pentru unul dintre cele 61 (saizecisiunu) premii. La tragerile la sorti vor fi desemnati 61 (saizecisiunu) castigatori si 3 (trei) rezerve, dupa cum urmeaza:

- 1 (un) castigator pentru bonuri valorice de carburant OMV in valoare de 5.000 lei
- 10 (zece) castigatorii bonuri valorice de carburant OMV in valoare a 1.000 lei fiecare
- 50 (cincizeci) castigatorii pentru bonuri valorice de carburant OMV in valoare a 500 lei fiecare
- 3 (trei) rezerve.

Rezervele se aplica numai la premiile in valoare de 5.000 lei si 1.000 lei si sunt necesare pentru situatiile in care un participant a castigat mai multe premii sau castigatorii nu pot fi contactati in 3 (trei) zile lucratoare consecutive de la data stabilita prin prezentul regulament pentru contactarea castigatorilor conform articol 6.5. Daca un participant castiga mai multe premii, i se va acorda premiul cu valoarea cea mai mare. Si in cazul rezervelor se va aplica aceeasi regula de 3 (trei) zile, perioada in care vor fi contactati zilnic pe datele de contact furnizate Bancii. In cazul in care un castigator nu poate fi contactat si nici rezervele, premiul ramane la Organizator.

6.5. Dupa stabilirea castigatorilor prezentei Campanii si verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate, Organizatorul va trimite premiul, castigatorului, in functie de valoarea acestuia, astfel:

- Pentru premiile in valoare de 5.000 lei si 1.000 lei organizatorul va contacta telefonic castigatorii prin departamentul Call Center, la numerele de telefon furnizate de catre acestia Organizatorului la momentul solicitarii creditului, in vederea validarii si indeplinirii formalitatilor de acordare a premiului. Pentru intrarea in posesia acestor premii, castigatorii au obligatia de a semna un proces verbal de acordare si acceptare a premiului, transmis de Organizator, premiul fiind transmis ulterior prin e-mail.
- Pentru premiile in valoare de 500 lei, premiile vor fi transmise automat castigatorilor prin e-mail, la adresele comunicate Organizatorului in cadrul procesului de acordare a creditului, fara a fi necesara contactarea acestora sau semnarea unui proces verbal de predare-primire. Transmiterea e-mailului continand premiul constituie dovada acordarii acestuia. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru adresele de e-mail incorect furnizate de participanti sau pentru imposibilitatea livrarii premiului din motive independente de acesta.

7. Taxe si impozite

7.1. Pentru premiile care depasesc suma de 600 de lei Organizatorul va calcula, declara si vira la Bugetul de stat impozitul datorat pentru premiul obtinut de castigator conform legislatiei in vigoare.

7.2. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu premiile Campaniei, sunt in sarcina exclusiva a Participantilor.

7.3. Prin prezentul Regulament, Participantii sunt informati cu privire la mecanismul de impozitare aplicat de Organizator.

8. Reguli generale

8.1. Campania poate inceta in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau in cazul imposibilitatii Tbi Bank, din motive independente de vointa sa, de a o continua.

8.2. Pentru scopul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau previzionat de catre Organizator si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: razboaie, incendii, inundatii, greve si blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului etc.

8.3. Eventualele litigii intre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti si participantii la Campanie se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de catre instantele judecatoresti competente. Legea aplicabila este legea romana.

8.4. Eventualele reclamatii legate de derularea Campaniei se vor putea trimite catre TBI BANK EAD Sofia – Sucursala Bucuresti la sediul din Str. Putul lui Zamfir nr. 8-12, etaj 4, Sector 1, Romania.

8.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

8.6. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

8.7. Clientii recompensati nu au posibilitatea de a cere modificarea parametrilor recompenselor.

9. Prelucrarea datelor personale

9.1. Datele personale ale participantilor la Campanie sunt procesate de Organizator in conformitate cu prevederile Politicii de confidentialitate publicate pe site-ul www.tbibank.ro.

9.2. Prin participarea la aceasta campanie, va dati acordul cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra in ceea ce priveste tragerea la sorti si primirea premiului, solicitarea documentelor cu privire la verificarea identitatii dumneavoastra si a documentelor necesare validarii castigatorului, precum si postarea datelor dumneavoastra personale mentionate mai sus, pe retelele de socializare ale Organizatorului si ale Partenerului si pe site-ul companiei. Aceste date nu se vor prelucra de catre companie in alte scopuri ulterioare inmanarii premiului si incheierii Campaniei.

9.3. Organizatorul Campaniei, in calitate de operator de date, prelucreaza datele cu caracter personal ale Participantilor Campaniei cu stricta respectare a legislatiei in domeniul protectiei datelor.

9.4. Monitorizarea respectarii cerintelor legale in acest domeniu este asigurata inclusiv de catre responsabilul cu protectia datelor desemnat in cadrul Organizatorului Campaniei, avand urmatoarele date de contact: DPO@tbibank.ro, telefon 0738 757 126

9.5. Organizatorul Campaniei colecteaza, stocheaza si prelucreaza date cu caracter personal ale Participantilor pe care acestia le furnizeaza in mod direct pentru scopuri legate de organizarea si desfasurarea Campaniei.

9.6. Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrarii lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus pentru o perioada de maxim 3 (trei) luni de la finalizarea campaniei.

9.7. Datele cu caracter personal ale Participanților pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Campaniei care asista la organizarea și desfășurarea Campaniei și realizării scopurilor menționate mai sus, altor parteneri contractuali, companiilor din același grup cu Organizatorul și autorităților publice potrivit dispozițiilor legale.

9.8. Furnizarea de către Participanți a datelor cu caracter personal este o obligație a acestora necesară pentru a putea beneficia de produsele/serviciile care fac obiectul acestei Campanii. Refuzul de a furniza/prelucra datele cu caracter personal în condițiile descrise prin prezentul Regulament ori furnizarea incorectă/incompletă a acestora atrage imposibilitatea de a beneficia de produsele/serviciile Bancii supuse Campaniei.

9.9. În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de a vă opune prelucrărilor ulterioare, în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la restricționarea prelucrării, această restricționare având ca și consecință retragerea dumneavoastră din cadrul Campaniei. De asemenea, aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale cu caracter automat, precum și dreptul de a vă adresa instanțelor de judecată. În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în legătură cu această prelucrare de date. De asemenea, dacă alegeți să oferiți consimțământul dumneavoastră în scop de marketing, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment prin email la adresa ccc@tbicallcenter.ro sau la numărul de telefon 021 529 86 00.

9.10. Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați: dpo@tbibank.ro sau la numărul de telefon 0738 757 126.

9.11. Prin participarea în această Campanie în modalitățile prevăzute de Regulament, participanții au luat la cunostință de prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestora în condițiile descrise în prezenta Secțiune.