

# Asigurare facultativă pentru „Răspundere Civilă Profesională Software”



Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 03/ Februarie 2023)

Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România

Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asiguratorilor sub nr. RA-002/2003

Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783

Produsul: R.C. Profesională Software – Mod. RPSOFT-C / Versiune 04 – Decembrie 2022

Prezentul document oferă un rezumat în ceea ce privește principalele acoperiri și excluderi ale produsului de asigurare și nu este unul personalizat. Informațiile pre-contractuale și contractuale complete sunt furnizate în documentația Contractului de Asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Răspundere civilă profesională facultativă pentru companii din domeniul “Tehnologia Informației și Comunicațiilor” (IT&C). Este o poliță de tip “CLAIMS MADE” adică se despăgubesc cereri sau serii de cereri de despăgubire notificate în scris la Asigurator în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare și numai pentru prejudicii produse ca urmare a unor fapte culpabile săvârșite de către Asigurat în timpul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare sau în Perioada Retroactivă.



### Ce se asigură?

- ✓ Prejudiciile financiare de care Dvs. răspundeți în baza legii și care sunt o consecință directă a pierderilor bănești produse persoanelor păgubite, pentru activitățile sau serviciile desfășurate de Dvs. de dezvoltare – personalizare, testare și/sau creare de software (incorporabil și/ sau non – incorporabil) precum și servicii IT conexe celor menționate dacă este cazul de: configurare, instalare, mentenanță, up-date și/sau consultanță IT aferentă și/ sau vânzare de licențe software, produse și/ sau servicii pentru sau cu aplicabilitate în anumite domenii cu condiția ca toate acestea (produsele, activitățile, serviciile, domeniile) să fie menționate ca preluate în asigurare în polița de asigurare, ca urmare a unor Erori profesionale (Erori sau Omisiuni) săvârșite din culpă de către Dvs.;
- ✓ Cheltuieli de reconstituire/ înlocuire documente originale.
- ✓ Cheltuielile, costurile de judecată.

**Perioada retroactivă:** perioada anterioară Perioadei de asigurare prevăzută în poliță.



### Ce nu se asigură?

- ✗ incapacitatea sau capacitatea insuficientă a produselor Software sau produselor electronice care fac obiectul activității Asiguratului de a împiedica accesul neautorizat sau utilizarea oricărui sistem sau program electronic;
- ✗ război, acte de terorism sau sabotaj, acte de vandalism, atacuri cibernetice;
- ✗ câștigul/beneficiul nerealizat de către clientul Asiguratului;
- ✗ uzură sau depreciere a oricărui produs sau părți componente;
- ✗ cheltuielile ocazionale de reparare, recondiționarea, mutarea, înlocuirea sau retragerea de pe piață a produselor Software și/sau electronice sau a serviciilor care fac obiectul activității Asiguratului;
- ✗ pierderile financiare rezultate ca urmare a depășirii costurilor estimate sau a limitelor de timp;
- ✗ încălcarea drepturilor de autor, mărcilor înregistrate, drepturilor de proiect, plagieri sau alt tip de utilizare neautorizată de titluri, formate, idei, caractere, interpretări artistice, sau de alte materiale de programare folosite la produsele Asiguratului;
- ✗ intenția, neglijența gravă sau repetată;
- ✗ daune morale, amenzi de orice fel, penalități, dobânzi;
- ✗ daune generate de orice modificări în furnizarea corespunzătoare a energiei electrice, inclusiv întreruperea furnizării acesteia;
- ✗ concurență neloială sau constrângere comercială;
- ✗ incapacitatea bunurilor, produselor sau serviciilor de a corespunde calității sau performanțelor anunțate inițial;
- ✗ daune referitoare la descrierea incorectă a prețurilor bunurilor, produselor sau serviciilor Asiguratului;
- ✗ daune materiale, vătămări corporale;
- ✗ produse sau echipamente electronice - hardware;
- ✗ prejudicii în legătură cu riscuri cibernetice;
- ✗ prejudicii în legătură cu date cu caracter personal;
- ✗ prejudicii în legătură cu boli transmisibile;
- ✗ prejudicii în legătură cu radiații, câmpuri și/ sau unde electromagnetice.



### Există restricții de acoperire?

- ! Acoperirea nu este valabilă pentru erori, circumstanțe, daune, prejudicii sau cereri de despăgubire cunoscute la data emiterii sau reînnoirii poliței sau care ar fi trebuit sau ar fi putut să fie cunoscute.
- ! Vă vom acorda despăgubiri doar dacă:
  - Eroarea profesională a fost produsă în Perioada Retroactivă sau în timpul valabilității poliței;
  - Cererea de despăgubire a clientului este notificată pentru prima dată în scris în timpul valabilității poliței;
  - Dvs. ne veți înștiința în 3 zile de când ați luat la cunoștință despre reclamație/cerere de despăgubire;
- ! Indiferent de prejudiciul cauzat nu vom despăgubi mai mult de limita maximă stabilită în poliță;
- ! În cazul în care ați încheiat mai multe asigurări la mai mulți asiguratori, vom achita doar o parte din despăgubire, astfel încât totalul despăgubirilor achitate de toți asiguratorii nu vor depăși valoarea prejudiciului produs clientului;
- ! Pe baza informațiilor suplimentare primite de la asigurat, prin derogare de la condiții, se pot asigura și produse Software personalizate, la comandă.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Acoperirea este valabilă pentru erori profesionale săvârșite în desfășurarea activității profesionale pe teritoriul României, dacă în poliță nu se prevede altceva.

# Asigurare facultativă pentru „Răspundere Civilă Profesională Software”



Document de informare privind produsul de asigurare (ver. 03/ Februarie 2023)

Creatorul produsului: Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A. Statul membru: înregistrată în România

Statutul juridic: Societate pe acțiuni, autorizată de ASF și înregistrată în Registrul asigurătorilor sub nr. RA-002/2003

Nr. ordine R.C. J40/17484/2007, C.U.I. 2886621, Cod LEI 213800J9BYTZ1Z4YK783

Produsul: R.C. Profesională Software – Mod. RPSOFT-C / Versiune 04 – Decembrie 2022



## Ce obligații am?

- Să declarați corect și complet informațiile referitoare la activitate dvs profesională;
- Să ne comunicați dacă mai există și alte polițe în vigoare, care sunt asigurătorii și care sunt limitele acelor polițe;
- Să semnați Chestionarul, Polița și Condițiile de asigurare, orice Act Adițional de schimbare a Poliței inițiale;
- Să achitați la termen și în totalitate prima de asigurare sau ratele de primă și primele suplimentare stabilite prin Acte Adiționale;
- Să ne notificați imediat în scris (fax, e-mail, scrisoare), în maxim 3 zile de la data luării la cunoștință a oricărei reclamații sau cereri de despăgubire făcute împotriva dvs, indiferent dacă clientul nu v-a solicitat în primă fază despăgubire bănească.
- Să ne notificați în scris (fax, e-mail, scrisoare), dar nu mai târziu de 10 zile de la data luării la cunoștință despre împrejurări esențiale referitoare la risc, care s-au modificat.



## Când și cum plătesc?

- Anterior datei de începere a perioadei de asigurare, dacă în poliță nu s-a convenit altfel;
- Ratele de primă ulterioare se plătesc la datele scadente stabilite în poliță.
- Prima se plătește în valuta stabilită în poliță, în conturile menționate în poliță.
- La intermediarii în asigurări (agenți, brokeri) împuterniciți de Generali să încaseze primele de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data fixată în poliță, dacă prima de asigurare sau Rata I a fost plătită înainte de aceasta dată. Dacă plata nu s-a făcut înainte de data de început a asigurării, chiar dacă polița va fi valabilă, acoperirea este suspendată până la data plății efective a primei datorate.
- Vă acordăm o perioadă de păsuire de 30 de zile să achitați prima rată, perioada în care polița este suspendată, iar dacă după această perioadă nu achitați prima, polița se va anula. În perioada de suspendare nu va fi acoperită notificarea unor cereri de despăgubire făcute de terții prejudiciați.
- Celelalte rate de primă se vor achita la termenele prevăzute în poliță. Pentru celelalte rate, termenul de păsuire este de 15 zile.
- Acoperirea încetează la ora 00:00 a ultimei zile de asigurare menționate în poliță.



## Cum pot să reziliesc contractul?

- Contractul poate fi reziliat, în cazul în care îți sunt încălcate drepturile din contract, prin transmiterea unei notificări scrise către Generali, cu indicarea și explicarea motivului de reziliere.
- Poți înceta contractul și fără a exista o încălcare a drepturilor, notificând în scris Generali de intenția de încetare a contractului, cu respectarea termenului de preaviz prevăzut de lege, de cel puțin 20 zile.
- În cazul contractelor încheiate la distanță, încetarea se poate face în termen de 14 zile din ziua încheierii sale, fără penalități, dacă nu s-au produs riscuri asigurate.