

Asigurarea de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001



Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul Informării precontractuale și a Condițiilor generale și speciale ale asigurării care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de răspundere civilă a unităților turistice și hoteliere acoperă prejudiciile provocate de Asigurat clienților săi ca urmare a unor fapte săvârșite din culpa sa, prin care devine răspunzător în baza dispozițiilor legale în vigoare referitoare la activitatea turistică. Poate fi asigurată orice persoană juridică care este organizată în structuri prestatoare de servicii de cazare, alimentație, tratament și/sau agrement pentru turiști (hoteluri, moteluri, pensiuni etc.) împreună cu toate celelalte unități prestatoare de servicii aflate în gestiunea sau proprietatea sa (restaurante, baruri, piscine etc.) și care deține toate autorizațiile legale de funcționare necesare.



Ce se asigură?

Sunt acoperite prejudiciile provocate de Asigurat clienților săi ca urmare a unor acte sau fapte săvârșite din culpa sa, prin care devine răspunzător în baza dispozițiilor legale în vigoare. În cazul producerii evenimentului asigurat se despăgubesc:

- ✓ Prejudicii provocate din culpă clienților ca urmare a : vătămărilor corporale, deces și/sau daune materiale;
- ✓ Prejudicii produse clienților din culpa Asiguratului, ca urmare a pierderii, distrugerii sau deteriorării documentelor originale ale clienților, lăsate în grija Asiguratului în vederea luării în evidență a clienților, cât și sumele cheltuite de Asigurat cu înlocuirea lor;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de client pentru îndeplinirea formalităților legale, dacă Asiguratorul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ Cheltuieli de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat la desdăunare;

Sumele asigurate reprezintă limitele de răspundere menționate în Polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pretenții de despăgubiri pentru bunuri de valoare (bani, documente, bijuterii, obiecte de artă) lăsate în alte locuri decât în casetele de valori puse la dispoziție de Asigurat;
 - ✗ Cererile de despăgubire ale persoanelor care nu sunt cazate/ înregistrate cu forme legale în unitățile asigurate;
 - ✗ Daune pentru care nu s-a constatat culpa Asiguratului;
- Lista completă se regăsește în Condițiile de Asigurare.



Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități, acte de terorism etc;
- ! Fapte comise sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor;
- ! Prejudicii produse cu intenție de Asigurat; prejudicii produse în timpul comiterii de către Asigurat a unei infracțiuni intenționate;
- ! Orice consecințe, directe sau indirecte, ale unui eveniment produs în afara perioadei asigurate;

Lista completă a excluderilor și definiția acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.



Ce obligații am?

Să oferi Asigurătorului toate informațiile cu privire la condițiile de risc pentru emiterea Poliței; să achiți prima de asigurare în cuantumul și la scadența agreată etc. De asemenea, pe întreaga perioadă de derulare a contractului de asigurare se va aduce la cunoștința Asigurătorului orice modificare a condiției de risc pentru reevaluarea acesteia. În caz de daună să avizezi Asigurătorul în cel mai scurt timp și să pui la dispoziția acestuia toate documentele necesare solicitate în instrumentarea dosarului de daună.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se va achita anticipat, integral sau în rate, la termenul agreat și în moneda în care a fost stabilită suma asigurată. În cazul în care Contractul de asigurare este emis în monedă străină, prima de asigurare poate fi plătită în lei la cursul de referință al B.N.R valabil la data plății. Metodele de plată sunt cele puse la dispoziția clientului de către intermediarul dedicat sau pe site-ul www.uniqa.ro.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Poliță.

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță.



Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări de denunțare unilaterală către Asigurător, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către acesta. Notificarea se poate transmite prin poștă sau curier la adresa Nicolae Caramfil nr. 25, parter, etaje 2-5, sector 1, București, sau scanată pe e-mail la info@uniqa.ro.