

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Răspunderea civilă a unităților service auto

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Această asigurare oferă acoperire pentru răspunderea dvs. civilă în calitate de unitate service auto, angajată în conformitate cu legea din România și declanșată ca urmare a producerii unor evenimente asigurate urmare a activității dvs. desfășurate în timpul perioadei de asigurare. Prevederile acestei asigurări se completează cu prevederile Asigurării de răspundere civilă generală.

**Obiectul asigurării:** răspunderea dvs. civilă delictuală ca Asigurat persoană juridică autorizată legal să desfășurați activitate în domeniul prestărilor de servicii (reparații și remedieri, revizii, verificare, testare, vulcanizare, spălare, vopsire etc.) pentru autovehicule (automobile, autocamioane, autoutilitare, autobuze, motociclete și alte asemenea).



#### Ce se asigură?

Gothaer acordă despăgubiri în limitele prevăzute în polița de asigurare pentru:

- ✓ sumele pe care sunteți legal obligat să le plătiți cu titlu de daune pentru prejudicii provocate din culpa dvs. clienților, constând în pagubele materiale (avariere/distrugere) la autovehiculele (și/sau accesoriile acestora) aparținând clienților și predate către dvs. în scopul executării serviciilor convenite, în măsura în care acestea se produc conform precizărilor din condițiile de asigurare;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării dvs. la plata despăgubirilor, dacă ați fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de dvs. în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă ați fost obligat la plata despăgubirilor prin hotărâre definitivă.

#### Limita de răspundere

Limitele răspunderii se stabilesc la valorile convenite de către părți, pe eveniment și pe perioada asigurată (agregat), și reprezintă maximul despăgubirilor care pot fi plătite de Gothaer.

**Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta, prin plata unei prime suplimentare de asigurare, pentru achiziționarea următoarelor riscurilor suplimentare:** răspunderea pentru pagubele produse autovehiculelor în timpul testelor/probelor, răspunderea pentru pagubele produse după finalizarea și recepționarea serviciilor pentru autovehicule (răspunderea prestatorului de servicii).



#### Ce nu se asigură?

**Prezența asigurare nu acoperă răspunderea contractuală decurgând din încălcarea unor obligații prevăzute în contractele încheiate de dvs. cu clienții.**

**Totodată Gothaer nu asigură:**

- ✗ orice răspundere a dvs. care excede răspunderea dvs. civilă delictuală; prejudiciile pentru care sunteți sau ar fi trebuit să fiți în măsură să fiți despăgubit în baza altor tipuri de asigurări;
- ✗ răspunderea în cazul furtului (orice formă de furt), dispariție misterioasă, pierderi inexplicabile, lipsuri la inventar;
- ✗ prejudiciile generate de produse falsificate, contrafăcute, second-hand, recondiționate, periculoase sau care au parametri de securitate neconformi care pot afecta viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor;
- ✗ orice prejudicii apărute după expirarea perioadei de garanție acordate de dvs. pentru serviciile prestate, precum și prejudiciile survenite în situația în care nu ați acordat garanție pentru serviciile prestate, conform reglementărilor legale în vigoare;
- ✗ răspunderile care-i revin producătorului/furnizorului de piese de schimb/materiale utilizate în activitatea specifică; răspunderea subcontractanților dvs.; orice servicii de consultanță și/sau asistență profesională de orice natură oferite sau pe care ar fi trebuit să le-o oferiți clienților;
- ✗ prejudicii produse ca urmare a unui incendiu/explozii la locația dvs., în timpul efectuării testelor/probelor de funcționare a autovehiculului în afara locației dvs., după finalizarea prestării serviciilor dacă nu s-a convenit altfel de către părți cu menționarea în polița a acoperirilor suplimentare acordate;
- ✗ daunele produse în timpul testelor/probelor, dacă nu s-au respectat regulamentele interne ale dvs. și reglementările legale, precum și în cazul producerii incendiului/exploziei, dacă vehiculul nu a fost dotat cu stingător de incendiu funcțional; daunele produse în timpul testelor/probelor, dacă acestea au loc în afara orelor de program sau în condiții meteorologice periculoase ori pe trasee neadiacente unităților de service auto, precum și pe o rază mai mare de 5 km în jurul unității dvs. de service auto, sau în legătură cu efectuarea unor curse clandestine.



#### Există restricții de acoperire?

**Toate excluderile prevăzute în condițiile generale privind Asigurarea de răspundere civilă generală rămân aplicabile acestei asigurări, dacă nu se specifică altfel. Totodată, Gothaer nu acordă despăgubiri nici pentru:**

- ! prejudicii produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare, chiar dacă descoperirea acestora ori a legăturii de cauzalitate cu activitatea prestată s-a produs după încheierea contractului de asigurare; prejudicii decurgând din servicii ce au început a fi prestate înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare, chiar dacă finalizarea și recepționarea au loc în timpul perioadei de asigurare;
- ! pretențiile de despăgubiri pentru prejudiciile produse de dvs. persoanelor păgubite, care provin din nerespectarea de către dvs. a prevederilor referitoare la protecția prelucrării datelor cu caracter personal, prevederi conform normelor legislative interne din România și a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (GDPR).



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Această asigurare acoperă evenimentele asigurate produse pe teritoriul României.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru;
- după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță și dacă sunt erori să ni le semnați de urgență în vederea corectării acestora;
- să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente)

### Obligații pe durata contractului:

- să țineți o evidență corectă a tuturor serviciilor prestate și să păstrați aceste evidențe astfel încât să poată fi puse la dispoziția Gothaer;
- să consemnați în procesul verbal de predare-primire toate daunele/avariile/lipsurile (inclusiv zgârieturi, înfundări, exfolieri, elemente vitrate crăpate/sparte, defecte mecanice, avarii electrice/electronice etc.) pe care le prezintă autovehiculele, în momentul preluării de la clienți; în momentul predării autovehiculelor către clienți, să consemnați în procesele verbale de predare-primire starea de fapt a autovehiculelor respective și eventualele avarii/defecțiuni/lipsuri neremediate;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile lucrătoare în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/sau datele de identificare se schimbă; să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță.

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii daunelor să înștiințați imediat autoritățile competente și să le solicitați întocmirea actelor de constatare;
- să ne înștiințați, în scris, în maximum 2 zile de la producerea evenimentului asigurat sau de când ați luat cunoștință despre eveniment, cu privire la producerea evenimentului asigurat și să ne puneți la dispoziție toate actele și evidențele necesare acordării despăgubirilor;
- să ne avizați în termen de 5 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință despre orice cerere de despăgubire/pretenție/acțiune promovată în instanță împotriva dvs. de către persoana prejudiciată;
- să nu faceți nicio plată, să nu recunoașteți nicio răspundere, să nu faceți nicio ofertă, promisiune, să nu vă asumați nicio obligație și să nu faceți nicio altă cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor prejudiciate, fără acordul prealabil scris al Gothaer.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței sau la datele menționate în polița de asigurare dacă plata se face în rate.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea/răspunderea Gothaer începe** la data înscrisă în poliță, cu condiția plății primei de asigurare/ ratei 1, efectuării inspecției de risc la locația/iile Asiguratului (după caz) și imediat după predarea autovehiculului de către client pe bază de proces verbal de predare-primire, către Asigurat în vederea prestării serviciilor specifice.

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la data scadenței ratei de primă, dacă nu s-a achitat rata la termen și nici în perioada de grație;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



## Cum pot să reziliesc contractul?

Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.