

# Garanția Extinsă DEFEND Car Protect

## Document de informare privind produsul de asigurare



DEFEND INSURANCE  
A FORTEGRA COMPANY

Produsul: DEFEND Car Protect

Asigurătorul este **Fortegra Europe Insurance Company SE**, înregistrată în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România sub nr. RX-3756.

Asigurătorul este reprezentat de **DEFEND INSURANCE Sp. z o.o.**, înregistrată în Registrul asigurătorilor și intermediarilor din SEE al Autorității de Supraveghere Financiară din România în calitate de intermediar direct sub nr. RX – 5438.

**Notă:** Vă rugăm să rețineți că informațiile din acest document ar trebui să vă ajute să înțelegeți doar condițiile de asigurare de bază. Termenii și condițiile precontractuale și contractuale complete pentru acest produs sunt stabilite în alte documente, cum ar fi „Condițiile generale de asigurare” și „Condițiile speciale de asigurare” pentru o anumită variantă a DEFEND Car Protect-ului. Întreaga gamă a drepturilor și obligațiilor dvs. este, de asemenea, conținută în Contractul dvs. de Asigurare.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Protecția autovehiculului în caz de avarie mecanică sau electrică bruscă și neprevăzută.



#### Ce se asigură?

- ✓ Pierderea suferită ca urmare a unei apariții bruște și neprevăzute a unei avarii mecanice sau electrice a vehiculului asigurat cauzată de defectarea componentei enumerate în Programul de Garanție aplicabil, care are ca rezultat o oprire bruscă a funcțiilor sale normale și necesită reparații sau înlocuiri pentru a relua funcționalitatea.
- ✓ Autovehicule de până la 3 500 kg.
- ✓ Asigurarea acoperă un număr nelimitat de evenimente până la limita indemnizației de asigurare.

#### Program de asigurare specifice:

- **DEFEND Car Protect CRYSTAL**

- ✓ Lista de componente acoperite de asigurare poate fi găsită în Termenii și Condiții.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Uzură de componente de la utilizarea și funcționarea normală
- ✗ Daune cauzate de accidente de circulație
- ✗ Daune cauzate în timpul transportului vehiculului asigurat
- ✗ Daune cauzate de supraîncălzirea, înghețarea sau utilizarea combustibilului / lichidelor necorespunzătoare
- ✗ Deteriorări cauzate de coroziune
- ✗ Reducerea treptată a puterii proporțional cu vârsta și kilometrajul vehiculului asigurat
- ✗ Daune suferite din cauza utilizării vehiculului asigurat în următoarele cazuri:
  - Închiriere (închirierea unui vehicul, cu excepția leasingului de către companiile de leasing);
  - Transport taxi sau pasageri pentru recompensă;
  - Expoziții sau scopuri promoționale;
  - Pregătirea șoferilor.



#### Există restricții de acoperire?

Revendicările nu vor fi acordate în special dacă:

- ! Vehiculul nu a fost întreținut în mod regulat
- ! Asiguratul, atunci când se raportează un eveniment asigurat, prezintă informații false sau incomplete.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă daunele survenite pe teritoriul României și pe continentul european, cu excepția Rusiei.



#### Ce obligații am?

- Preveniți apariția incidentului de revendicare respectând toate legile și standardele sociale aplicabile.
- Respectați prevederile prevăzute în Condițiile generale de asigurare și în acordurile contractuale.
- Asiguratul este obligat să efectueze periodic inspecții de întreținere în conformitate cu recomandările producătorului. Serviciul trebuie să fie efectuat de un vânzător al vehiculului sau de un agent de service autorizat.
- Abaterea maximă admisibilă este de 800 km sau 4 săptămâni.
- Păstrați vehiculul în stare de funcționare adecvată și nedeteriorată.

#### Obligații în cazul apariției unei cereri:

- Raportați daunele prin telefon înainte de orice reparații și nu mai târziu de 7 zile de la apariția evenimentului asigurat.
- Utilizați un serviciu de remorcare la cel mai apropiat service autorizat.
- Nu poate fi efectuată nici o reparație înainte de aprobarea Asigurătorului pentru reclamație.



## Când și cum plătesc?

- Cu excepția cazurilor pentru care se agreează diferit prin contractul de asigurare, prima se plătește o singură dată, în avans, pentru întreaga perioadă de asigurare. Cuantumul primei este specificat în contractul de asigurare. Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/ Intermediar.



## Când începe și când încetează acoperirea?

### Începerea asigurării:

- Obligația Asigurătorului de a oferi asigurarea ia naștere prin emiterea de către Asigurător a poliței și plata primelor de asigurare de către Asigurat.
- La asigurarea unui vehicul nou, perioada de asigurare începe la ora 00:00 în prima zi după expirarea perioadei de garanție a producătorului.
- La asigurarea vehiculelor uzate, perioada de asigurare începe la ora 00:00 în prima zi după încheierea contractului de asigurare sau la ora 00:00 în prima zi după expirarea perioadei de garanție a producătorului, oricare ar fi ulterior.

### Încetarea asigurării:

- Asigurarea expiră cel târziu la ora 00:00 la data specificată în contractul de asigurare.
- Asigurarea expiră automat atunci când este atins numărul maxim de kilometri specificat în contractul de asigurare.
- În condițiile stabilite în CGA.



## Cum pot să încetez/reziliesc contractul?

### Titularul poliței are dreptul de a rezilia asigurarea, în special în următoarele cazuri:

- După încheierea contractului de asigurare, notificarea trebuie să fie transmisă companiei în termen de două luni de la data încheierii contractului de asigurare.
- După producerea evenimentului asigurat, notificarea trebuie să fie transmisă companiei în termen de trei luni de la notificarea producerii evenimentului asigurat.
- Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate. În această situație, ți se va returna integral prima de asigurare achitată, în baza cererii scrise de renunțare la polița de asigurare.

### Deținătorul poliței este, de asemenea, îndreptățit să se retragă din contract, în special în următoarele cazuri:

- În termen de două luni de la data la care a descoperit sau descoperă că Asigurătorul a încălcat obligația de a răspunde la întrebări în scris cu privire la negocierea sau modificarea contractului de asigurare.
- În termen de două luni de la data la care a descoperit sau descoperă că Asigurătorul a încălcat obligația de a atrage atenția asupra discrepanțelor dintre asigurarea oferită și nevoile deținătorului poliței de asigurare, despre care ar fi trebuit să fie la curent cu acestea la încheierea contractului de asigurare.